

## **Conditions particulières Offre Wordpress Sérénité by SOOBIK**

Vous venez de souscrire une offre Wordpress Sérénité by SOOBIK. Nous vous remercions pour votre confiance. Vous trouverez dans ce document toutes les informations utiles et nécessaires à la mise œuvre du monitoring de la sécurité de votre site Wordpress (nature et périmètre de la prestation, prérequis, modalités de mise en œuvre, limites de l'offre).

### **Définitions :**

- On entend par « CLIENT » ou « VOUS » le bénéficiaire des prestations de «SOOBIK».
- On entend par « PRESTATION » le ou les service(s) assuré(s) par «SOOBIK » sur le périmètre d'intervention défini avec le «CLIENT ».
- On entend par « LOGICIEL » ou PROGRAMME » les composants logiques utilisés pour le traitement des données informatiques.
- On entend par « SITE WEB WORDPRESS » le site répondant à un nom de domaine fourni par le « CLIENT », fonctionnant sur la base du CMS Wordpress ainsi que tous ses composants (plugins, thèmes, extensions, code personnalisé)

### **Nature et périmètre de la prestation :**

La prestation Wordpress Sérénité by SOOBIK est une prestation globale de suivi du bon fonctionnement, de monitoring du niveau de sécurité et de remédiation en cas d'incident d'un site Wordpress. L'offre Wordpress Sérénité by SOOBIK s'articule autour de 4 services :

- La vérification des points liés au bon fonctionnement du site Wordpress
  - Consiste à vérifier que les éléments présents n'engendrent pas d'erreur et que les sauvegardes sont effectuées périodiquement et fonctionnelles.
- La vérification des points liés à la sécurité et à la conformité du site Wordpress
  - Consiste à mener un audit tous les 30 jours suivant les points de contrôle et disposer d'un état permettant d'attester du niveau de sécurité.
- Des tests de vulnérabilité semestriels (tous les 160 jours)
  - Consiste à identifier les assets correspondants au périmètre, vérifier la présence d'éléments vulnérables et les risques associés. Les éventuelles vulnérabilités identifiées et les recommandations associés sont compilées dans un rapport (soit 2 rapports par an).
- L'identification d'anomalie(s) liée(s) à la sécurité et la remise en état en cas de compromission du site Wordpress
  - Consiste dans un premier temps à mener un état des lieux du site Wordpress permettant d'identifier le ou les fichier(s) ou éléments corrompus.
  - Le cas échéant, suppression des éléments malveillants .
  - Remise en condition de production (ou accompagnement des équipes techniques) sous réserve que SOOBIK ait validé les processus de sauvegardes et de restauration.
  - Identification des vecteurs de compromission et restitution des éléments de correction.



- La mise en œuvre des remédiations peut être effectuée par SOOBIK. Si ces remédiations nécessitent un développement supplémentaire, cela fera l'objet d'un devis spécifique.

A la souscription de l'offre Wordpress Sérénité by SOOBIK, un état des lieux initial est réalisé afin de constituer le dossier client.

**Prérequis :**

Administratifs :

- Signature de l'accord de confidentialité entre le Client et SOOBIK
- Cadrage du périmètre et signature d'une lettre de mission donnant l'autorisation à SOOBIK de mener les opérations en lien avec la prestation.

**Engagements client :**

- Être le propriétaire du site Wordpress pour lequel est souscrit l'offre Sérénité Wordpress by SOOBIK
- Fournir à SOOBIK toute information relative aux opérations qui sont menées sur le site Wordpress.
- Fournir des accès d'administration au site Wordpress

**Modalités d'échange d'information :**

Toutes les informations sensibles (...) et confidentielles (comptes, adresses serveurs , rapport de test...) sont échangé via un média sécurisé. SOOBIK utilise la solution de conteneur chiffré ZED, certifiée par l'ANSSI. <https://www.primx.eu/fr/zed-free/>

**Limites de l'offre Wordpress Sérénité by SOOBIK :**

Si à la souscription à l'offre Wordpress Sérénité by SOOBIK, le site du client est reconnu comme corrompu, des frais associés à la mise en état de fonctionnement seront imputés sur la base d'un devis si celle-ci est réalisée par SOOBIK. Dans le cadre précité et lorsque le client se charge lui-même des remédiations, SOOBIK se réserve le droit de mettre en suspens la prestation jusqu'à l'effectivité des remédiations.